



IL servizio on-line di Temconet

Per ottimizzare i rapporti tra la nostra azienda e i nostri partners, TEMCONET fornisce un servizio di interazione on-line che, tramite un accesso esclusivo e personalizzato con User e Password, permette:

Ai **clienti** di gestire e tenere sotto controllo l'avanzamento delle proprie commesse in corso.

Ai **fornitori** di visualizzare la situazione dei propri ordini in corso ed effettuare preventivi di esecuzione.

Ai **collaboratori** di visualizzare le nostre proposte di progetto ed effettuare preventivi di esecuzione di disegni meccanici.

La crescente esigenza da parte delle aziende di ottimizzare i costi, i tempi e le procedure di gestione ha portato TEMCO a sfruttare al meglio i mezzi e le tecnologie di comunicazione e gestionali oggi disponibili.

Ormai quasi tutte le aziende si rivolgono alla rete globale di Internet, per ottenere vantaggi sempre più consistenti nella propria attività.

TEMCONET nasce pertanto come soluzione nuova, rivolta ai clienti, fornitori e collaboratori di TEMCO, per l'interscambio di dati e informazioni via Internet.

I vantaggi di Temconet

Seguendo lo sviluppo degli strumenti informatici, TEMCO ha costituito un proprio **portale Internet**, utilizzabile 24 ore su 24 direttamente dalla propria azienda o dal proprio studio tecnico, in modo da rendere i servizi agli utenti ancora più efficienti.

Il notevole interscambio informativo legato alla gestione degli ordini, dei preventivi, delle commesse e dei lavori può essere razionalizzato se, alle normali procedure utilizzate in ogni azienda, si affianca un nuovo strumento comodo, rapido ed efficace.

Attraverso TEMCONET, TEMCO si propone di fornire servizi utili allo svolgimento delle attività quotidiane dei propri clienti, fornitori e collaboratori.

TEMCONET consente ai propri utenti di ridurre al minimo i costi, i tempi e i problemi di gestione connessi alle proprie attività economiche. L'obiettivo finale è l'ottimizzazione della logistica complessiva della rete di soggetti che gravitano nell'orbita di TEMCO, con l'aumento in definitiva dell'efficienza, della competitività e dei profitti degli utenti abilitati all'accesso al servizio.

• La riduzione dei costi

Utilizzando al meglio TEMCONET, è possibile ridurre gradualmente il flusso cartaceo di documenti, la stampa dei disegni tecnici al CAD, l'utilizzo del telefono e del telefax, la produzione di ordini, fatture e bolle di consegna.

• La riduzione dei tempi

Tramite TEMCONET, si possono limitare considerevolmente gli spostamenti delle persone, dei materiali e dei documenti tra i vari soggetti e TEMCO, eliminando così il più possibile i tempi morti e aumentando l'efficienza delle strutture.

• La riduzione dei problemi di gestione

TEMCONET consente di minimizzare fortemente i problemi di gestione inevitabilmente legati alle attività umane che coinvolgono più aziende e persone, permettendo ai clienti, ai fornitori e ai collaboratori di controllare costantemente le attività in corso con TEMCO.

A chi si rivolge

Il servizio TEMCONET è rivolto a tutti i clienti, fornitori e collaboratori attuali o futuri di TEMCO.

- **Clienti**

Si intende per cliente, all'interno del servizio TEMCONET, qualunque soggetto che ha con TEMCO un rapporto di acquirente di macchine, impianti, quadri o servizi in genere.

- **Fornitori**

Si intende per fornitore, all'interno del servizio TEMCONET, qualunque soggetto che ha con TEMCO un rapporto di fornitore di pezzi meccanici, materiale meccanico o elettrico o servizi in genere.

- **Collaboratori**

Si intende per collaboratore, all'interno del servizio TEMCONET, qualunque soggetto che ha con TEMCO un rapporto di collaborazione nell'esecuzione di disegni, assiemi o particolari meccanici in genere.

La registrazione al servizio TEMCONET

Per accedere al servizio, è sufficiente effettuare una richiesta di registrazione, compilando un apposito modulo online, in cui specificare se si intende accedere al servizio come cliente, come fornitore o come collaboratore.

A questo punto, qualora sussistano le condizioni per la registrazione, un nostro incaricato si occuperà di comunicare la UserID e la Password assegnati, e l'avvenuto inserimento nell'archivio degli utenti di TEMCONET.

Successivamente, è sufficiente digitare i propri UserID e Password per poter accedere in ogni momento ai dati memorizzati nell'archivio di TEMCONET, relativi alle proprie attività in corso.

La produzione on-line

Il servizio di produzione on line, all'interno di TEMCONET, è rivolto a tutti i clienti e fornitori di TEMCO. Si tratta di un servizio che, dopo una fase iniziale di sperimentazione che ha visto coinvolto un numero limitato di clienti e fornitori di fiducia, sta ormai riscuotendo notevole successo con quasi tutti i clienti e fornitori consolidati di TEMCO.

Affinchè il servizio di produzione on line dia vantaggi sia a TEMCO che ai propri partners, è indispensabile che venga visto dai clienti e dai fornitori non come una ulteriore incombenza da sbrigare, ma come uno strumento per alleggerire i flussi di informazioni legati alle varie fasi della produzione.

La registrazione

Per accedere al servizio, è sufficiente effettuare una richiesta di registrazione, compilando un apposito modulo online, in cui specificare se si intende accedere al servizio come cliente o come fornitore.

A questo punto, qualora sussistano le condizioni per la registrazione, un nostro incaricato si occuperà di comunicare la UserID e la Password assegnati, e l'avvenuto inserimento nell'archivio degli utenti di TEMCONET.

Come funziona

Una volta in possesso dei propri UserID e Password, è sufficiente digitarli per entrare nel servizio. Sono previste alcune convenzioni comuni a tutte le pagine, che è bene richiamare brevemente:

- nelle pagine in cui sono presenti dei pulsanti, una semplice pressione del pulsante porta alla visualizzazione di una nuova pagina
- nelle pagine in cui è presente un pulsante con la dicitura Indietro, una semplice pressione del pulsante porta alla visualizzazione della pagina precedente
- un campo di una tabella che occorre selezionare per compiere determinate operazioni è evidenziato in colore rosso e sottolineato
- i campi che occorre inserire da parte dell'utente sono contenuti all'interno di una opportuna cornice; di norma, per memorizzare i campi modificati all'interno dell'archivio, è necessario premere un pulsante con la dicitura Aggiorna o analoghe

Per eventuali chiarimenti sull'utilizzo dell'ambiente interattivo o di particolari funzioni disponibili nel servizio, è sufficiente contattare TEMCO via e-mail o telefonicamente.

I servizi a disposizione di un fornitore TEMCO registrato.

Gestione ordini

All'interno del servizio di gestione degli ordini, il fornitore può visualizzare l'elenco di tutti gli ordini che ha in corso in quel preciso momento con TEMCO. Di ogni ordine sono riportati i dati più significativi, tra i quali lo stato di avanzamento complessivo delle consegne dei materiali da parte del fornitore. Dopo avere selezionato un determinato ordine, il fornitore può analizzare il dettaglio dei materiali che lo compongono, oltre allo stato di avanzamento delle consegne di ogni singolo materiale. Al fornitore è richiesto di aggiornare periodicamente le informazioni sulle consegne dei materiali, e in caso di pezzi meccanici anche lo stato di avanzamento delle varie lavorazioni da lui compiute direttamente o demandate a subfornitori esterni.

E' ovviamente possibile stampare dei tabulati relativi alla situazione complessiva dei materiali di un ordine, ed anche l'elenco dei materiali mancanti non ancora consegnati a TEMCO.

Gestione preventivi

Il servizio di gestione dei preventivi permette al fornitore di visualizzare l'elenco dei pezzi meccanici per i quali TEMCO richiede una lavorazione esterna. I pezzi sono suddivisi per categoria di appartenenza.

Relativamente ad ogni pezzo meccanico è possibile visualizzare il disegno in formato DXF. Qualora lo desideri, il fornitore può inviare a TEMCONET un preventivo di realizzazione del pezzo, compilando un apposito modulo online riportante tutti gli estremi del preventivo. Sarà cura di TEMCO mettersi successivamente in contatto con il fornitore per concordare la realizzazione del pezzo meccanico, qualora il relativo preventivo venisse accettato.

E' possibile infine visualizzare l'elenco di tutti i preventivi già inviati, relativamente a tutti i pezzi meccanici.

Dichiarazioni di conformità degli ordini

Nell'ambito di questo servizio, al fornitore è richiesto l'invio a TEMCONET di un modulo di dichiarazione di conformità dei materiali realizzati dal fornitore e consegnati a TEMCO. La dichiarazione di conformità si riferisce ad ogni singolo documento di trasporto associato ad un ordine. Il modulo di conformità può essere compilato online e inviato a TEMCONET via Internet, oppure in alternativa il fornitore può stampare un facsimile da compilare manualmente e inviare a TEMCO con gli strumenti di comunicazione tradizionali.

E' possibile infine visualizzare l'elenco di tutte le dichiarazioni di conformità già inviate, relativamente a tutti gli ordini in corso con TEMCO.

News inviate al servizio

Si tratta di un servizio che consente ad ogni fornitore di inviare liberamente a TEMCONET delle proprie osservazioni o notizie. Il contenuto delle news, a completa discrezione del fornitore, dovrebbe comunque contenere informazioni utili anche ad altri utenti di TEMCONET, essendo consultabili da tutti.

I servizi a disposizione di un cliente TEMCO registrato.

Gestione commesse

All'interno del servizio di gestione delle commesse, il cliente può visualizzare l'elenco di tutte le commesse che ha in corso in quel preciso momento con TEMCO. Di ogni commessa sono riportati i dati più significativi, tra i quali lo stato di avanzamento complessivo delle consegne dei materiali da parte dei vari fornitori.

Dopo avere selezionato una determinata commessa, il cliente può analizzare il dettaglio dei materiali che la compongono e, qualora si tratti di pezzi meccanici, visualizzare il disegno del pezzo in formato DXF.

Relativamente a ciascuna commessa non ancora chiusa, il cliente può aggiungere nuovi materiali specificandone i dati significativi e le quantità richieste. Inoltre può inviare a TEMCONET tramite un semplice email, il disegno di ogni pezzo meccanico aggiunto alla commessa in formato DXF. Può infine chiudere le commesse aperte in ogni momento, così come annullarle nel caso non siano più valide.

News inviate al servizio

Si tratta di un servizio che consente ad ogni cliente di inviare liberamente a TEMCONET delle proprie osservazioni o notizie. Il contenuto delle news, a completa discrezione del cliente, dovrebbe comunque contenere informazioni utili anche ad altri utenti di TEMCONET, essendo consultabili da tutti.

Disegni on-line

Il servizio di disegni on line, all'interno di TEMCONET, è rivolto a tutti i collaboratori di TEMCO. Si tratta di un servizio che sta partendo adesso, quindi sono possibili alcuni aggiustamenti in corso d'opera; si invitano pertanto tutti i collaboratori a formulare eventuali suggerimenti e proposte di miglioramento.

Affinchè il servizio di disegni on line dia vantaggi sia a TEMCO che ai propri partners, è indispensabile che venga visto dai collaboratori esterni come uno strumento per alleggerire i flussi di informazioni legati alle varie fasi della progettazione.

La registrazione

Per accedere al servizio, è sufficiente effettuare una richiesta di registrazione, compilando un apposito modulo online, in cui specificare che si intende accedere al servizio come collaboratore.

A questo punto, qualora sussistano le condizioni per la registrazione, un nostro incaricato si occuperà di comunicare la UserID e la Password assegnati, e l'avvenuto inserimento nell'archivio degli utenti di TEMCONET.

Come funziona

Una volta in possesso dei propri UserID e Password, è sufficiente digitarli per entrare nel servizio. Sono previste alcune convenzioni comuni a tutte le pagine, che è bene richiamare brevemente:

- nelle pagine in cui sono presenti dei pulsanti, una semplice pressione del pulsante porta alla visualizzazione di una nuova pagina
- nelle pagine in cui è presente un pulsante con la dicitura Indietro, una semplice pressione del pulsante porta alla visualizzazione della pagina precedente
- un campo di una tabella che occorre selezionare per compiere determinate operazioni è evidenziato in colore rosso e sottolineato
- i campi che occorre inserire da parte dell'utente sono contenuti all'interno di una opportuna cornice; di norma, per memorizzare i campi modificati all'interno dell'archivio, è necessario premere un pulsante con la dicitura Aggiorna o analoghe

Per eventuali chiarimenti sull'utilizzo dell'ambiente interattivo o di particolari funzioni disponibili nel servizio, è sufficiente contattare TEMCO via e-mail o telefonicamente.

I servizi a disposizione di un collaboratore TEMCO registrato.

Lavori proposti

Ciascun collaboratore può visualizzare l'elenco di tutti i lavori per i quali TEMCO richiede un preventivo da parte dei collaboratori esterni. Di ogni lavoro sono riportati i dati più significativi, tra i quali la data di consegna richiesta e il numero di ore complessive per l'esecuzione del lavoro.

Dopo avere individuato un determinato lavoro che è nelle condizioni di poter realizzare nei tempi e nei modi previsti, il collaboratore può dare la propria disponibilità formulando una proposta di esecuzione del lavoro in questione.

Tra le varie proposte ricevute relativamente ad uno stesso lavoro, TEMCO si riserva di selezionare quella più vantaggiosa, comunicando l'accettazione del lavoro da parte del collaboratore prescelto.

Lavori assegnati

Ciascun collaboratore può visualizzare l'elenco di tutti i lavori che ha in corso in quel preciso momento con TEMCO. Di ogni lavoro sono riportati i dati più significativi, tra i quali la data di consegna richiesta e la data di assegnazione del lavoro.

Relativamente ad un certo lavoro, è possibile visualizzare il disegno in formato DXF e la scheda tecnica in formato DOC. Eventuali ulteriori disegni o documentazioni vengono inviate specificamente da TEMCO via e-mail.

Una volta completata l'esecuzione di un lavoro, il collaboratore è tenuto ad inviare via e-mail a TEMCO i disegni da lui eseguiti. Qualora il lavoro sia giudicato soddisfacente e pertanto concluso, vengono avviate le procedure di fatturazione e contestualmente il lavoro viene tolto dall'archivio dei disegni on line.

Le comunicazioni tra TEMCO e i collaboratori esterni sono mantenute di norma via e-mail, oltre che telefonicamente quando le circostanze lo richiedano.